

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CRISIS

1. Compromiso institucional

En LA MODERNA, la seguridad, el bienestar y la protección de nuestros estudiantes son una prioridad fundamental. Por ello, contamos con una Política de Gestión de Crisis que establece un marco claro para prevenir, responder y gestionar situaciones críticas que puedan afectar a la comunidad educativa o a la institución.

Esta política forma parte del sistema integral de salvaguarda, asegurando respuestas oportunas, coordinadas y responsables ante cualquier evento de riesgo.

2. ¿Qué se considera una crisis?

Se entiende como crisis cualquier evento que pueda generar un impacto negativo significativo en la seguridad, bienestar o reputación del colegio o de ISP.

Estas situaciones pueden incluir emergencias relacionadas con:

- Protección infantil
- Seguridad física o emocional
- Eventos naturales o sociales
- Incidentes operativos o institucionales

3. Objetivo de la política

La política busca:

- Establecer un proceso estructurado de actuación ante crisis
- Garantizar una respuesta rápida y coordinada
- Proteger a los estudiantes, personal y comunidad
- Minimizar el impacto de la crisis
- Asegurar una comunicación clara y responsable

4. Principios clave de actuación

- Respuesta inmediata: toda situación debe ser reportada sin demora
- Escalamiento adecuado: las crisis se gestionan según su nivel de gravedad
- Responsabilidad compartida: todos los líderes tienen un rol activo
- Transparencia y control: la información se gestiona de forma responsable
- Prioridad en la salvaguarda: la protección de los estudiantes guía toda acción

5. Roles y responsabilidades

A nivel escolar

- El Director del colegio es el primer responsable de actuar ante una crisis
- Debe reportar inmediatamente la situación al nivel regional

A nivel regional

- El Director General Regional (RMD) coordina la gestión inicial
- Escala la situación a niveles superiores cuando es necesario

A nivel central

- El Equipo Central de Crisis apoya en la toma de decisiones estratégicas
- Coordina acciones en crisis de mayor impacto

6. Flujo de notificación de crisis

El proceso de comunicación sigue una estructura clara:

1. Director del colegio reporta la situación
2. Se notifica al nivel regional
3. Se escala al nivel central (según gravedad)
4. Se coordina la respuesta institucional

En caso de duda, siempre se debe reportar la situación de inmediato.

7. Niveles de crisis

Las crisis se clasifican en cuatro niveles según su impacto:

Nivel 1 – Crisis crítica

- Alto impacto inmediato
- Riesgo grave para estudiantes o institución
- Requiere intervención total y urgente

Ejemplo: eventos de seguridad grave o afectación a múltiples estudiantes

Nivel 2 – Crisis significativa

- Riesgo importante a nivel institucional
- Puede afectar la reputación o el funcionamiento

Ejemplo: incidentes graves de salvaguarda o seguridad individual

Nivel 3 – Crisis emergente

- Situaciones en desarrollo que requieren monitoreo y acción preventiva

Ejemplo: incidentes de protección que afectan a un estudiante

Nivel 4 – Situaciones manejables

- Problemas cotidianos con potencial de escalar

Ejemplo: quejas, conflictos o incidentes menores

8. Equipos de respuesta

Dependiendo del nivel de crisis, intervienen distintos equipos:

- Equipo escolar (nivel inicial)
- Equipo regional (seguimiento y coordinación)
- Equipo Central de Crisis (niveles más altos)

Estos equipos trabajan de forma coordinada para garantizar una respuesta eficaz.

9. Gestión y seguimiento de la crisis

Durante la crisis:

- Se analiza la situación
- Se definen acciones concretas
- Se documenta todo el proceso
- Se actualiza información relevante

El objetivo es controlar la situación y reducir riesgos.

10. Protocolos de comunicación

Una comunicación adecuada es clave:

- Se utilizan canales oficiales institucionales
- Solo personal autorizado puede comunicarse con medios
- Se evita la difusión de información no verificada
- Se mantiene informada a la comunidad cuando corresponde

11. Relación con la salvaguarda

La gestión de crisis está directamente vinculada a la protección infantil, ya que:

- Permite actuar ante situaciones de riesgo
- Garantiza intervenciones rápidas
- Protege el bienestar físico y emocional de los estudiantes

12. Mejora continua

La política:

- Se revisa anualmente
- Se actualiza según necesidades y normativas
- Forma parte de la cultura institucional de seguridad

Conclusión

La Política de Gestión de Crisis garantiza que cada institución educativa esté preparada para actuar de manera rápida, organizada y responsable ante cualquier situación que comprometa la seguridad o el bienestar de la comunidad.

La prevención, la comunicación efectiva y la acción oportuna son pilares fundamentales para proteger a nuestros estudiantes y fortalecer un entorno educativo seguro.